

Guia de Ativação do Chip



Teleblock

Bem-vindo à Teleblock!

Estamos entusiasmados em tê-lo como parte da nossa rede. Este guia ajudará você a ativar seu chip físico Teleblock de forma rápida e fácil.

Diferença entre Chip Físico e eSIM

A principal diferença entre o chip físico e o eSIM é a presença física do chip:

- Chip Físico: Todas as informações estão armazenadas no chip impresso em plástico que você recebe.
- eSIM: As informações estão contidas em um documento PDF, sem a necessidade de um chip físico.



Passos para Ativar seu Chip Teleblock

Se você já tem seu chip Teleblock, siga os passos abaixo para ativá-lo. Caso ainda não tenha, adquira o seu [aqui](#).



1- Preparação do Chip

Para Chip Físico:

- Retire o chip do cartão que você recebeu e guarde o cartão em um lugar de fácil acesso.

- Selecione o tamanho adequado do chip

(Nano, Micro ou Standard) para o seu dispositivo.

Pode ser necessário usar uma ferramenta para abrir o slot do chip.

Para eSIM:

- Certifique-se de que você tem o documento PDF com as informações do eSIM.

2. Conecte-se a uma Rede Wi-Fi

- Certifique-se de que seu celular esteja conectado a uma rede Wi-Fi.

3. Baixe o Aplicativo Teleblock

- Google Play Store para Android
- App Store para iOS



4. Login no Aplicativo Teleblock

Abra o aplicativo Teleblock no seu celular.

Caso não tenha uma conta, clique em “Cadastre-se” para criar uma nova conta.

5. Inicie a Ativação

- Após o login, clique no botão **“Ativar Nova Linha”** no aplicativo.
- Caso de **Portabilidade**: Se você está realizando a portabilidade do seu número, escolha o mesmo DDD do seu número original.
- Novo Número: Se não está realizando portabilidade, escolha o DDD que preferir.
- Utilize a câmera do seu celular para escanear o código de barras no verso do cartão do chip.
- Caso não tenha o cartão, o código também está impresso no chip em letras pequenas. Anote o código e insira manualmente no aplicativo.



Para eSIM:

- Escaneie o QR code do eSIM fornecido no documento PDF.





6. Escolha do Plano:

- Revise as opções de planos disponíveis, selecione o desejado e Toque em "Confirmar" para ativar o plano.

Pagamento da Fatura:

- Escolha o método de pagamento (PIX, cartão de crédito, débito, Boletto, etc.).
- Siga as instruções para completar a transação e toque em "Pagar".
- Você receberá uma confirmação no aplicativo e via e-mail.

7. Configuração da Internet (APN)

- Ligue o celular e siga as instruções na tela para configurar a rede Teleblock.
- Se a configuração automática falhar, acesse

**Configurações > Redes Móveis > Operadoras de Rede
> Buscar Redes > Selecione Teleblock.**

Pronto! Sua linha Teleblock está ativa e pronta para uso.





SUORTE TELEBLOCK

Se precisar de assistência durante o processo, entre em contato com o suporte da Teleblock:

- Email: suporte@teleblock.com.br

A Teleblock agradece por escolher nossos serviços. Aproveite todos os benefícios e inovação que oferecemos!

Obrigado!





Teleblock

Nossos parceiros

